

Centro Social de



# Agadão

## RELATÓRIO E CONTAS DE GERÊNCIA 2017

## 1. INTRODUÇÃO

---

Em conformidade com os Estatutos, a Administração do CENTRO SOCIAL DE AGADÃO submete à apreciação da Assembleia Geral o Relatório de Atividades e Contas de Gerência, referente ao exercício de 2017.

## 2. EVOLUÇÃO DA ATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

---

Durante o ano de 2017, a principal atividade económica da Instituição incidiu sobre as respostas sociais direcionadas para a área sénior, nomeadamente, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário. Considerando que a resposta social de ERPI manteve a sua lotação máxima, no que respeita à capacidade, Centro de Dia variou entre os 4 e os 5 utentes e o Serviço de Apoio Domiciliário variou a sua frequência entre 11 e 13 utentes.

À semelhança de resultados apresentados em anos anteriores, ao nível financeiro a Instituição, em 2017, continuou a deparar-se com graves dificuldades, atendendo aos compromissos assumidos, não conseguindo fazer face à regularização dos mesmos, mantendo, assim, algumas dívidas correntes, nomeadamente com fornecedores e empreiteiro.

Face ao exposto, conclui-se que a Instituição mantém uma autonomia financeira reduzida.

Neste seguimento, os resultados obtidos no ano de 2017, refletem um prejuízo apurado no montante de **67.130,20 €**.

## 3. RECURSOS HUMANOS

---

No que respeita às exigências com o quadro de pessoal e de acordo com o estabelecido em Acordo de Cooperação com o Instituto de Segurança Social, IP, a Instituição dispôs, durante o ano de 2017, de 18 recursos humanos permanentes.

Apesar da satisfação global com as funções executadas, durante o ano de 2017, 12 recursos humanos solicitaram a cessação do vínculo laboral com a Instituição, por motivos de distanciamento entre o local de residência vs local de trabalho e de considerarem diminuto o salário base inerente à respetiva categoria profissional.

No seguimento das várias cessações laborais, a Instituição deparou-se, durante o ano de 2017, com graves dificuldades de recrutamento de recursos humanos qualificados para as várias funções, alegando os motivos anteriormente apresentados.

## 4. INVESTIMENTOS

---

O investimento, no ano 2017, refletiu um aumento 3.841,88€ em Ativos Fixos Tangíveis.

## 5. EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA ATIVIDADE

Atendendo à evolução do exercício de 2017 e considerando a Lista de Inscritos na resposta social de ERPI e a procura diminuta da resposta social de Centro de Dia, no último trimestre de 2017, foi requerido, junto das entidades competentes, o alargamento da resposta social de ERPI em mais 3 camas e a proporcional diminuição da capacidade de Centro de Dia. Com este requerimento, prevê-se uma acréscimo de rendimentos para o ano de 2018.

Paralelamente, prevê-se que, em 2018, sejam completadas as vagas existentes nas respostas sociais de Centro de Dia e de Serviço de Apoio Domiciliário, considerando que o CSA se encontra dotado de instalações adequadas para fazer face às exigências e garantir a sua sustentabilidade.

## 6. PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Administração propõe que o resultado líquido negativo do exercício de 2017 seja aplicado em resultados transitados, de modo a que possam ser absorvidos pelos resultados favoráveis futuros.

## 7. ANEXO(S)

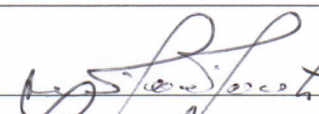
Balanco Individual | Dezembro 2017

Balancete de Dezembro

Balancete de Apuramento

Relatório de Monitorização e Avaliação do Plano de Ação

## 7. VALIDAÇÃO

P'la Administração  Data 09/03/2018

Técnico Oficial de Contas  Data 09/03/2018

P'la Assembleia Geral  Data 09/3/2018

## BALANÇO INDIVIDUAL | DEZEMBRO

**CENTRO SOCIAL DE AGADÃO**

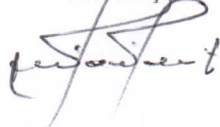
Contribuinte: 506604403

BALANÇO PERÍODICO ENTRE ANOS EM 31 DE RESULTADOS DE 2017

Moeda : €

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 RES 2017	31 RES 2016
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis		1 032 320,00	1 061 665,59
Bens do património histórico e artístico e cultural			
Ativos intangíveis		785,88	1 230,00
Investimentos financeiros		873,70	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		109 688,17	129 988,10
		<u>1 143 667,75</u>	<u>1 192 883,69</u>
<b>Activo corrente</b>			
Inventários		490,43	663,66
Estado e outro entes públicos		3 918,65	3 412,02
Créditos a receber		3 876,68	3 303,56
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		241,08	743,25
Caixa e depósitos bancários		9 880,64	4 819,99
		<u>18 407,48</u>	<u>12 942,48</u>
<b>Total do ativo</b>		<u><b>1 162 075,23</b></u>	<u><b>1 205 826,17</b></u>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos		2 492,64	2 492,64
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		30 000,00	30 000,00
Resultados transitados		-172 554,59	-102 820,72
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		261 496,82	265 496,82
		<u>121 434,87</u>	<u>195 168,74</u>
Resultado líquido do período		<u>-67 130,20</u>	<u>-69 733,87</u>
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>		<u>54 304,67</u>	<u>125 434,87</u>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		796 033,23	688 976,94
Outras dívidas a pagar		245 258,91	323 892,93
		<u>1 041 292,14</u>	<u>1 012 869,87</u>
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores		52 887,65	59 679,10
Estado e outro entes públicos		7 633,46	7 487,56
Outras dívidas a pagar		5 957,31	354,77
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
		<u>66 478,42</u>	<u>67 521,43</u>
<b>Total do passivo</b>		<u><b>1 107 770,56</b></u>	<u><b>1 080 391,30</b></u>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<u><b>1 162 075,23</b></u>	<u><b>1 205 826,17</b></u>

A Direcção



O responsável



## BALANCETE DE APURAMENTO

**CENTRO SOCIAL DE AGADÃO**

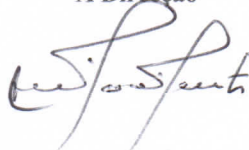
Contribuinte : 506604403

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS PERIÓDICA  
PERÍODO DE 01 DE JANEIRO DE 2017 A 31 DE DEZEMBRO DE 2017

Moeda : EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2 017	2 016
Vendas e serviços prestados		160 205,19	133 283,98
Subsídios, doações e legados à exploração		159 423,41	155 580,59
Varição nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		39 048,10	34 596,43
Fornecimentos e serviços externos		81 064,34	82 307,04
Gastos com o pessoal		222 936,57	176 124,95
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		28 708,56	14 236,32
Outros gastos		1 678,43	5 005,27
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>3 609,72</b>	<b>5 067,20</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		33 631,59	35 776,14
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>-30 021,87</b>	<b>-30 708,94</b>
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	1 861,92
Juros e gastos similares suportados		37 108,33	40 886,85
<b>Resultados antes de impostos</b>		<b>-67 130,20</b>	<b>-69 733,87</b>
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>-67 130,20</b>	<b>-69 733,87</b>

A Direcção



O responsável



# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO



1. AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO

1.1. Objetivos Operacionais

Eixo	Objetivos Alcançados	Objetivos Não Alcançados	Desvio	Causas	Avaliação Qualitativa
Sistema de Gestão da Qualidade	Iniciar a implementação do SGQ	---	0%	---	Continuidade e melhoria da construção do Sistema de Gestão da Qualidade ajustado à realidade do CSA e aos requisitos e normativos exigidos, iniciado em 2014.
Marketing e Comunicação	Manutenção do sistema de comunicação e divulgação	---	0	---	Número de inscritos nas várias respostas sociais superior à meta estabelecida (10), cujo contacto da instituição foi obtido pela página da rede social do facebook e/ou pelo website da Instituição.
Sustentabilidade	Criação de respostas alternativas que garantam a estabilidade financeira da Instituição	Criação do serviço de Lavandaria Social	1	Dificuldade de recrutamento de recursos humanos para fazer face ao aumento de trabalho no sector da lavandaria.	---
		Criação de serviços de apoio à comunidade		Ausência de parcerias ajustadas.	---
		---		Foram mantidas as iniciativas de angariação de fundos, como rifas, dinamização do festival do coelho, participação no agitágueda, entre outras.	
Desenvolvimento	Dinamização das respostas sociais previstas na área sénior	---	0	---	Manifesta procura de vagas em ERPI, face à inexistência de respostas, tendo em consideração a necessidade emergente. Feedback bastante positivo relativamente à qualidade do serviço prestado pela Instituição.
		Ocupação do nº de vagas disponíveis em CD	7		Tem-se verificado que resposta social de CD não tem tido grande procura por parte da comunidade.
		Ocupação de 28 vagas em SAD	15		Não obstante terem sido identificadas várias situações, cuja necessidade de serviço é eminente, os indivíduos/famílias ainda revelam alguma resistência na aceitação de serviços por entidades externas.

### 1.2. | Atividades Programadas destinadas ao Envolvimento da Comunidade

Atividade	Concretizada	Não Concretizada	Se não concretizada, Causas	Receita Obtida
Cantar as Janeiras	X			1.009,73€
TRILOGIA SERRANA   Belazaima do Chão	X			500,00€
Feira de Saberes & Sabores	X			410,25€
Festival do Coelho	X			1.692,61€
Banco Alimentar   1ª Recolha	X			---
Socializar +	X			---
Excursão   Reviver a Epopeia dos Descobrimentos – Porto Museu dos Descobrimentos, Caves Cálem, Viagem de Barco entre as 7 pontes	X			432,60€
Arraial de S. João		X	Indisponibilidade de recursos humanos para a organização do evento	---
Agitágueda2017	X			6.657,23€
Excursão   Viagem às Caldas da Rainha e ao Jardim do Éden	X			445,00€
S. Martinho		X	Indisponibilidade de recursos humanos para a organização do evento	---
Concurso de Sopas e Aromas e Mostra de Doçaria -CERCIAG	X			---
Banco Alimentar   2ª Recolha		X	Por recusa do Banco Alimentar, pelo terceiro ano consecutivo, em apoiar a Instituição como entidade beneficiária de géneros alimentares.	---
Feira de Agadão	X			15,00€
Ceia e Festa de Natal	X			- 230,18€

### 1.3. | Atividades Não Programadas, mas Realizadas

Atividade	Calendarização	Avalização Qualitativa	Receita Obtida
Rifas para a aquisição de um sistema de medicação inovador	Nov-Dez 2016 6 Janeiro 2017	Grande envolvimento e empenho dos colaboradores na venda das rifas, tendo permitido a aquisição do sistema pretendido.	1.231,00€
Venda de Garagem Social	5 Fevereiro 2017	Foi realizada um venda de garagem social, dinamizada na garagem da Instituição, com a venda de vários artigos e produtos doados à instituição. De salientar o envolvimento dos colaboradores na aquisição de vários artigos. Face às condições climatéricas adversas que se fizeram sentir na data do evento, denotou-se pouco envolvimento da comunidade.	937,50€
2º Aniversário CSA	1 Dezembro 2017	Foi realizado um almoço e um lanche convívio, entre utentes, colaboradores e órgãos sociais	75,00€
Workshop de Ideias Criativas de Sustentabilidade	10 Dezembro 2017	Nos dias de hoje, onde as questões ambientais ganham cada vez mais importância, infelizmente pelos problemas que são conhecidos por todos, e, pela proximidade de uma época Natalícia, onde apesar de o carinho, afeto, acaba sempre por se verificar muito desperdício das decorações. Com o objetivo de tornar a celebração do Natal mais sustentável, a Instituição decidiu dar o seu contributo, promovendo este workshop. Foram envolvidos colaboradores e utentes, tendo sido insuficiente a adesão da comunidade.	00,00€

3. AVALIAÇÃO FINAL

Não obstante a escassez de recursos humanos verificada ao longo do ano de 2017, foi possível a concretização das várias atividades previstas no Plano de Ação, bem como a realização de atividades não previstas.

No seu âmbito global, considera-se que o ano de 2017 foi bastante positivo, no que respeita à angariação de fundos decorrentes das várias atividades realizadas, salientando a envolvimento dos vários órgãos sociais, bem como da comunidade em geral.

5. VALIDAÇÃO

António Farias dos Santos

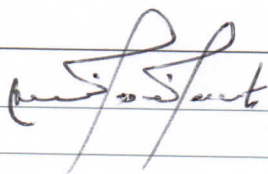
Ana Maria Marques Ferreira

P'la Administração

Sandra Cristina Martins Rodrigues

Horácio Manuel Antunes Pereira

Amílcar Cardoso Martins



Data 9 / 3 / 2018

---

ACTAS

---

ATA N.º 46

Ao nono dia do mês de março do ano de dois mil e dezoito, pelas dezanove horas e trinta minutos, realizou-se na sede do Centro Social de Agadão a reunião ordinária da Assembleia Geral, com a seguinte ordem de trabalhos:

PONTO UM – Discussão e votação do Relatório e Contas da Gerência referentes ao ano 2017 e apresentação do Parecer do Conselho Fiscal

PONTO DOIS – Outros assuntos de interesse geral.

O associado Sr. António Oliveira, na qualidade de Presidente da Mesa, procedeu à abertura da sessão, dando a palavra ao Presidente da Administração.

No ponto número um, o Sr. António Farias solicitou ao Técnico Oficial de Contas, Sr. Manuel Marques, que apresentasse o Relatório e as Contas do exercício referente ao ano de 2017 e à Diretora Técnica, Mariana Leonardo, que apresentasse o Relatório do Plano de Ação de 2017. Após leitura do parecer favorável do Conselho Fiscal, onde consta a aprovação do Relatório e Contas, os associados presentes deliberaram, por unanimidade, a sua aprovação.

No ponto dois, o Presidente da Administração do Centro Social deu conhecimento aos presentes do ponto de situação do número de beneficiários das respostas sociais existentes, bem como das atividades constantes do Plano de Ação de 2018 agendadas para os próximos meses.

Nada mais havendo a tratar, o Presidente da Mesa da Assembleia Geral deu por encerrada a reunião às vinte e uma horas.

Agadão, 9 de março de 2018

Presidente *António de Almeida Oliveira*  
1º Secretário *Maria Virginia da Silva Caires*  
2º Secretário *Maria do Carmo Almeida Oliveira*

